

## Plan estratégico de calidad y equidad sanitaria de Tufts Health Together with CHA

### Resumen ejecutivo

<p>¿Qué es la equidad sanitaria y por qué es importante para Tufts Health Together with CHA?</p>	<p>CHA ha adoptado la definición de equidad sanitaria que desarrolló la Robert Wood Johnson Foundation:</p> <p><i>“La equidad sanitaria implica que todos tengan oportunidades justas para estar lo más saludables posible. Es implica quitar los obstáculos hacia la salud, como la pobreza, la discriminación y sus consecuencias, como la falta de poder o acceso a buenos trabajos con un salario justo, educación y vivienda de calidad, espacios seguros y atención médica. Para fines de medición, la equidad sanitaria implica reducir las desigualdades en la salud y sus determinantes, que tienen un efecto adverso en los grupos marginalizados o excluidos, hasta eliminarlos”.</i></p> <p>La misión de CHA es mejorar la salud de nuestras comunidades, y nuestra visión es “equidad y excelencia para todos todo el tiempo”. Nuestro compromiso con la equidad es la base de nuestra identidad institucional. Desde nuestros inicios, CHA se ha esforzado por proveer atención a todos sin importar la clase, el color ni el credo, y trabajar por el fin común de eliminar los obstáculos en la atención.</p> <p>El enfoque de Tufts Health Plan hacia la equidad sanitaria se alinea con la de la misión de su empresa matriz (Point32Health): asegurarse de que cada miembro, sin importar la raza, el origen étnico, la edad, el género, la identidad o expresión de género, la orientación sexual, la discapacidad, el estado de veterano, la religión, los ingresos y otras características sociales o físicas, tengan derecho a acceder a una amplia gama de servicios de atención médica asequibles y de calidad.</p> <p>La misión de Tufts Health Plan es “mejorar la salud y el bienestar de las diversas comunidades a las que servimos”. Su visión es “la mejora de cada vida a través del acceso a la atención médica asequible y de alta calidad”.</p>
--	---

	<p>Juntas, ambas organizaciones siguen una tradición común de servicio a sus diversos miembros y comunidades. Una de las primeras tareas del Comité de equidad sanitaria de ACO será desarrollar una definición y visión combinadas a medida que avancemos.</p>
--	---

<p><b>Objetivos de Tufts Health Together with CHA para la equidad sanitaria en los próximos cuatro años</b></p>	<p>CHA es un hospital y un socio clínico de ACO. Los objetivos estratégicos son iguales para ambos y, junto a Tufts, planeamos combinar recursos con las siguientes metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Recolectar información integral de nuestros pacientes sobre raza, origen étnico, idioma, discapacidad, orientación sexual e identidad de género.</li> <li>2) Identificar a los pacientes con necesidades sociales relacionadas a la salud que contribuyen al bienestar, como la dificultad para acceder a comida, vivienda, empleo y transporte. Poner a los pacientes en contacto con los recursos comunitarios y las agencias de servicios humanos que podrían ayudarlos con sus necesidades sociales insatisfechas relacionadas a la salud.</li> <li>3) Usar la información demográfica para estratificar el desempeño con métricas clave relacionadas a la calidad, seguridad y experiencia, además de comisionar iniciativas específicas para solucionar las fallas identificadas. CHA ha encargado proyectos específicos para mejorar el desempeño en el año calendario 2024 con los siguientes enfoques: <ul style="list-style-type: none"> <li>o reducir las desigualdades a través de seguimientos oportunos luego de una hospitalización por asuntos de salud mental;</li> <li>o reducir las desigualdades en el control de la hipertensión para los pacientes ambulatorios sin seguro.</li> </ul> </li> <li>4) Reducir los obstáculos para el acceso, como las que presentan la discapacidad o el lenguaje. CHA ha encargado proyectos específicos para asegurarse de que las consideraciones especiales del paciente en los puntos de atención relacionados a las discapacidades se evalúen y satisfagan, y para que el personal que atiende al paciente reciba capacitación formal para trabajar con los pacientes con discapacidades.</li> </ol>
---	---

**Las voces de los pacientes y las comunidades son una parte integral de la equidad sanitaria**

Ambas organizaciones consideran las voces de los pacientes y la comunidad como parte esencial para informar los planes de equidad sanitaria y la implementación de esfuerzos.

El Comité asesor de pacientes y familias (PFAC) de Tufts Health Together with CHA está compuesto por miembros de MassHealth ACO y sus familiares. Se planean reuniones cada trimestre para crear cambios positivos en nuestro sistema de servicio de atención médica. Allí, se fomenta un entorno donde los pacientes y sus familiares se sientan seguros, respetados y empoderados para participar de su atención. El comité proveerá devoluciones y opiniones valiosas sobre la experiencia de la atención que recibieron los pacientes.

Uno de los temas clave para ACO PFAC será revisar la información sobre la experiencia de la atención brindada a los pacientes de MassHealth ACO. Además, se solicitarán devoluciones específicas sobre la evaluación de la población y las necesidades de salud de ACO, publicadas junto con Tufts Health Plan y CHA para su área de servicio expandida.

Este PFAC se basó en el modelo exitoso del CHA PFAC que se reúne cada mes, e incorpora una red de consejeros en línea que responden a las solicitudes dirigidas para aportes, y consejeros para pacientes y familiares que se distribuyen en comités específicos o iniciativas de mejoría lideradas por grupos operativos.

También fomentamos la participación de las comunidades a las que servimos e incluimos a las voces de los residentes de las ciudades en nuestra área de servicio extendida a través cuestionarios y grupos de discusión. CHA ha convocado un consejo consultivo de salud comunitaria compuesto por representantes de cada una de las ciudades en nuestra área de servicio primaria, líderes de escuelas, agencias de servicios sociales, grupos cívicos y culturales, y organizaciones comunitarias de defensa.