

# Tufts Health Plan Select Network

## Centres de soins d'urgence



Le réseau du régime d'assurance santé Tufts comprend des centres de soins d'urgence. Ces centres offrent des services à coût abordable lorsque votre PSP n'est pas disponible et que vous avez rapidement besoin de soins. Les centres de soins d'urgence sont de plus en plus nombreux. Vous y trouverez des médecins qualifiés pouvant traiter les problèmes suivants :

- ▶ Rhumes, infections des oreilles ou de la gorge, douleurs à l'estomac, fièvre et maux de tête (service sans rendez-vous hors des heures normales de bureau)
- ▶ Traumatisme mineur (p. ex. lésion à un oeil, coupures et brûlures nécessitant une attention dépassant les premiers soins)

- ▶ Douleur au dos/muscles, entorse ou foulure ne pouvant attendre jusqu'aux heures de travail de votre PSP
- ▶ Toutes les blessures et maladies sans menace directe à la vie (p. ex. os fracturé)
- ▶ Entorse avec inflammation et décoloration
- ▶ Infection oculaire accompagnée de douleur forte, de fièvre ou d'écoulement par les oreilles

Les centres de soins d'urgence ne sont pas appropriés pour les grandes urgences médicales ni pour les problèmes nécessitant les ressources d'un hôpital.

### Massachusetts

AEIOU	
170 University Dr, Ste 202, Amherst, MA, 01002	413.461.3530
489 Bernardston Rd, Greenfield, MA, 01301	413.773.1394
Beth Israel Deaconess Urgent Care Center at Chestnut Hill	
200 Boylston St, Chestnut Hill, MA, 02467	617.278.8500
CareCentral Urgent Care	
286 Washington St, Stoughton, MA, 02072	781.341.2800
CareWell Urgent Care	
510 Boston Rd, Billerica, MA, 01821	978.362.2288
58 Bedford St, Lexington, MA, 02420	781.538.4526
922 Highland Ave, Needham, MA, 02494	781.400.1383
42 Washington St, Norwell, MA, 02061	781.421.3503
229 Andover St, Peabody, MA, 01960	978.826.5950
484 Route 134, South Dennis, MA, 02660	508.694.7901
345 Main St, Tewksbury, MA, 01876	978.851.4683
380 John Fitch Hwy, Fitchburg, MA, 01420	617.302.4194
1400 Cambridge St, Cambridge, MA, 02139	617.229.6264
603 Concord Ave, Cambridge, MA, 02138	617.520.4982
50 Worcester Rd, Unit 3, Framingham, MA, 01702	508.283.1412
500 Lincoln St, Worcester, MA, 01605	508.713.6678
348 Greenwood St, Worcester, MA, 01607	508.713.9692
Circle Health Urgent Care	
198 Littleton Rd, Westford, MA, 01886	978.323.0302
Concentra Urgent Care	
140 Carando Rd, Springfield, MA, 01104	413.746.4006
66 B Concord St, Wilmington, MA, 01887	978.657.3826

Dedham Medical Urgent Care Center	
1177 Providence Hwy, Norwood, MA, 02062	781.329.1400
Doctors Express	
380R Merrimack St, Methuen, MA, 01844	978.470.0800
415 Cooley St, Unit 3, Springfield, MA, 01128	413.782.4878
1398 Massachusetts Ave, Arlington, MA, 02476	781.648.4572
370 Providence Hwy, Dedham, MA, 02026	781.461.0200
85 Coggeshall St, New Bedford, MA, 02746	508.990.1900
129 Turnpike St, North Andover, MA, 01845	978.470.0800
371 Broadway, Saugus, MA, 01906	781.233.1000
1030 Main St, Waltham, MA, 02451	508.785.1926
376 Arsenal St, Watertown, MA, 02472	617.923.2273
485 Granite St, Braintree, MA, 02184	781.848.2273
219 Centre St, Malden, MA, 02148	781.322.7300
945 Worcester St, Natick, MA, 01760	508.650.6208
42 Boston Post Rd West, Marlborough, MA, 01753	508.650.6208
90 Middlesex Tpk, Burlington, MA, 01803	781.894.6900
117 Stafford St Worcester, MA, 01603-1440	508.755.4010
18 Union St, West Springfield, MA, 01089	413.781.0100
Harbor Medical Urgent Care	
541 Main St, South Weymouth, MA, 02190	781.952.1433
Health Express	
117 Old Church St, Pembroke, MA, 02359	781.626.5170
170 Bedford St, Unit 1, Abington, MA, 02351	781.626.5170
1345 Boston Providence Hwy, Norwood, MA, 02062	781.626.5600
330 Washington St, Weymouth, MA, 02188	781.803.3091

## Massachusetts

<b>Heywood Urgent Care</b>	
266 Main St, Gardner, MA, 01440	978.669.5959
<b>Massachusetts Express Care PLLC</b>	
106 Route 44, Raynham, MA, 02767	781.280.1699
<b>MedExpress Urgent Care</b>	
1505 Memorial Dr, Chicopee, MA, 01020	413.533.3049
296 Main St, Haverhill, MA, 01830	978.372.1382
<b>Noble Express Care</b>	
57 Union St, Westfield, MA, 01085	413.642.7200
<b>North Attleboro Urgent Care</b>	
40 Cumberland Ave, North Attleboro, MA, 02760	508.455.4009
<b>Norwood Urgent Care</b>	
1210 Boston Providence Tpk, Norwood, MA, 02062	781.255.0500
<b>Partners Urgent Care</b>	
76 Prospect St, Cambridge, MA, 02139	617.393.5058
95 Washington St, Canton, MA, 02021	781.499.2640
1285 Beacon St, Brookline, MA, 02446	888.980.0505
<b>Southcoast Urgent Care</b>	
208 Mill Rd, Fairhaven, MA, 02791	855.319.0518
2421 Cranberry Hwy, Wareham, MA, 02571	508.273.1810
<b>Urgent Care Express at Harrington</b>	
100 South St, Southbridge, MA, 01550	508.765.9771
<b>Urgent Care of Wilbraham</b>	
2040 Boston Rd, Ste 16, Wilbraham, MA, 01095	413.599.3800
<b>Urgent Care - Sandwich at Stoneman Outpatient Center</b>	
2 Jan Sebastian Dr, Sandwich, MA, 02563	508.833.2639

## New Hampshire

<b>Cheshire Health Services</b>	
580 Court St, Keene, NH, 03431	603.354.5400

## Connecticut

<b>Concentra Urgent Care</b>	
701 Main St, East Hartford, CT, 06108	866.944.6046
972A W. Main St, New Britain, CT, 06053	866.944.6046
10 Connecticut Ave, Norwich, CT, 06360	866.944.6046
370 James St, Ste 304, New Haven, CT, 06513	866.944.6046
15 Commerce Rd, 3rd Floor, Stamford, CT, 06902	866.944.6046
60 Watson Blvd, Stratford, CT, 06615	866.944.6046
333 Kennedy Dr, Ste 202, Torrington, CT, 06790	866.944.6046
900 Northrup Rd, Wallingford, CT, 06492	866.944.6046
8 S. Commons Rd, Waterbury, CT, 06704	866.944.6046
1080 Day Hill Rd, Windsor, CT, 06095	866.944.6046

# Des soins médicaux accessibles 7 jours, 24 h/24

Dans la plupart des cas, lorsque vous avez besoin de soins ou de traitements, le meilleur choix est de prendre rendez-vous avec votre PSP (prestataire de soins principal, c'est-à-dire votre médecin attitré). Si vous êtes en situation d'urgence médicale, appelez le 911 ou allez au service d'urgences le plus près.

Voici des directives générales indiquant ce que vous pouvez faire lorsque vous avez besoin de soins ou lorsque vous avez des questions :

**Dans la mesure du possible, votre PSP constitue le meilleur choix et doit être vu en premier. Consultez votre PSP pour :**

- ▶ Faire un bilan de santé
- ▶ Obtenir des soins non urgents ou hors urgences
- ▶ Poser des questions générales sur votre santé
- ▶ Obtenir une recommandation pour voir un spécialiste, conformément aux conditions de votre régime

Si vous avez besoin d'aide pour choisir un PSP, appelez le numéro au verso de votre carte de membre ou consultez l'outil de recherche en ligne « Doctor Search ».



## Centres de soins de dépannage

Vous pouvez consulter un centre local de soins de dépannage (disponibles dans plusieurs pharmacies) lorsque vous avez besoin de soins simples et non urgents en dehors des heures de bureau de votre PSP. Dans ces centres, vous trouverez des infirmières qualifiées et des médecins adjoints pouvant :

- ▶ Diagnostiquer et prescrire des médicaments pour traiter une pharyngite (mal de gorge), une conjonctivite épidémique (oeil rose) ou une infection du nez, des oreilles ou de la gorge.
- ▶ Administrer des vaccins de routine contre la grippe, les pneumonies, la coqueluche, etc.



## Centres de soins d'urgence

Allez dans un centre de soins d'urgence (Urgent Care Center) lorsque votre PSP n'est pas disponible et que vous avez rapidement besoin de soins ne nécessitant pas les ressources d'un hôpital. Les centres de soins d'urgence sont de plus en plus nombreux. Vous y trouverez des médecins qualifiés pouvant traiter les problèmes suivants :

- ▶ Rhumes, infections des oreilles ou de la gorge, douleurs à l'estomac, fièvre et maux de tête (service sans rendez-vous hors des heures normales de bureau)
- ▶ Traumatisme mineur (p. ex. lésion à un oeil, coupures et brûlures nécessitant une attention dépassant les premiers soins)
- ▶ Douleur au dos/muscles, entorse ou foulure ne pouvant attendre jusqu'aux heures de travail de votre PSP
- ▶ Toutes les blessures et maladies sans menace directe à la vie (p. ex. os fracturé)
- ▶ Entorse avec inflammation et décoloration
- ▶ Infection à une oreille accompagnée de douleur forte, de fièvre ou d'écoulement par les oreilles



## 911 ou service des urgences d'un hôpital

Appelez le 911 ou allez au service des urgences de l'hôpital le plus près si vous êtes dans une situation médicale pouvant menacer votre vie ou un membre de votre corps à moins d'un traitement immédiat. Voici quelques exemples :

- ▶ Douleur ou pression dans la poitrine ou le haut de l'abdomen
- ▶ Saignement incontrôlé ou difficulté à respirer
- ▶ Réactions allergiques
- ▶ Évanouissement, somnolence soudaine, faiblesse
- ▶ Troubles soudains de la vision
- ▶ Confusion ou changement d'état mental
- ▶ Perte de sensation ou de mouvement d'un membre du corps
- ▶ Douleur très forte
- ▶ Idées suicidaires
- ▶ Difficulté à parler
- ▶ **Autres symptômes graves nécessitant une attention médicale immédiate**

En outre, vous pouvez appeler **GRATUITEMENT** notre service d'assistance médicale Nurseline disponible 24h/24 au 1-866-201-7919 lorsque vous avez une question sur votre santé ou que vous désirez des informations sur un problème médical.