

A. Renuncias de garantías

- ❖ *Tufts Health Unify* es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y MassHealth para proporcionar los beneficios de los dos programas a los miembros.
- ❖ La *Lista de Medicamentos Cubiertos* y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios pueden cambiar el 1º de enero de cada año.
- ❖ Este directorio contiene profesionales de cuidado de salud (médicos, enfermeras de práctica avanzada y sicólogos), instituciones (hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (proveedores de atención de salud de un día para adultos y de salud en el hogar) a los que puede ver como miembro de *Tufts Health Unify*. También contiene las farmacias que usted puede usar para sus medicamentos de receta.
- ❖ En este Directorio nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios. Ésta es una lista de proveedores de la red de *Tufts Health Unify* para los condados de Worcester y Suffolk. Nuestro área de servicio incluye partes del condado de Middlesex en los siguientes códigos postales:

City/Town	Zip Code
Billerica	01821, 01822
Chelmsford	01824
Dracut	01826
Lowell	01850, 01851, 01852, 01853, 01854
North Billerica	01862
North Chelmsford	01863
Tewksbury	01876
Tyngsborough	01879



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite TuftsHealthUnify.org.

- ❖ Si habla español, tiene disponible los servicios de asistencia de idioma gratis. Llame al **1.855.393.3154** (TTY: 711, los siete días de la semana) de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratis.
- ❖ Usted puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al **1.855.393.3154**, (TTY: 711, los siete días a semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.
- ❖ Llame a Servicios para Miembros para solicitar materiales en idiomas que no sea el inglés o en un formato alternativo.
- ❖ La lista está al corriente hasta el 1 de septiembre de 2018, pero usted debe saber que:
 - Podríamos haber agregado o retirado algunos proveedores de la red de *Tufts Health Unify* después de la publicación de este Directorio.
 - Es posible que algunos proveedores de *Tufts Health Unify* de nuestra red ya no acepten miembros nuevos. Si usted tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte miembros nuevos, llame a Servicios para Miembros al **1.855.393.3154** y le ayudaremos.
- ➔ Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de *Tufts Health Unify* en su área, vaya a TuftsHealthUnify.org o llame a Servicios para Miembros al **1.855.393.3154** (TTY: 711), siete días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de cuidado de salud de la red de *Tufts Health Unify* se encuentran en sección de proveedor. Las farmacias de nuestra red están en las páginas sección de farmacias.

Proveedores

Cómo comenzar en *Tufts Health Unify*

Tufts Health Public Plans, Inc. está autorizada como una organización de mantenimiento de la salud en Massachusetts pero hace negocios bajo el nombre Tufts Health Plan.

Proveemos servicios de gestión de la atención a todos los miembros inscritos en el programa. Nuestros servicios de gestión de la atención pueden ayudarle a:

- Obtener información médica personalizada de un administrador de la atención

- Contactar a un coordinador de servicios y apoyos a largo plazo para la vida independiente (IL-LTSS, por sus siglas en inglés) para determinar qué recursos y beneficios (tales como asistentes de atención personal o habilitación diurna) puede recibir en su comunidad
- Obtener acceso al aconsejamiento y apoyo de colegas
- Coordinar el transporte a las citas médicas

¿Qué es un administrador de la atención?

Su administrador de la atención de *Tufts Health Unify* es un profesional dedicado de la atención de la salud, como una enfermera, clínico de salud conductual (salud mental y/o uso de sustancias) o una trabajadora social, quien se desempeñará como su punto de contacto para coordinar sus servicios con proveedores, familiares y/o un representante nombrado y otros miembros de su equipo de atención. Su administrador de la atención trabaja con todos los proveedores de su atención para asegurarse de que usted recibe atención de alta calidad en el momento correcto y en el lugar correcto, en su casa, en el consultorio de un proveedor, en un centro comunitario, en un hospital, en la escuela, en persona o por teléfono, para ayudarle a gestionar su salud.

Su administrador de la atención trabajará con usted para responder sus preguntas, atender sus necesidades, crear un plan de atención para ayudarle a sentirse mejor y monitorizar su salud. Dentro de los 90 días después de convertirse en miembro de *Tufts Health Unify*, usted se reunirá con un administrador de la atención (en su casa, nuestras oficinas o un lugar mutuamente decidido como un centro comunitario) para realizar una evaluación completa de sus necesidades de salud. Completar esta evaluación de necesidades de salud podría requerir varias visitas del administrador de la atención. El administrador de la atención también le explicará cómo cuidar su condición y pedirá servicios y equipos si fuera necesario. Su administrador de la atención también podría ponerle en contacto con otros proveedores médicos y salud conductual, si fuera necesario. También tiene acceso en este momento a un coordinador de IL-LTSS.

Esta sección explica términos claves que usted verá en nuestro *Directorio de Proveedores y Farmacias*.

- **Los proveedores** son profesionales, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que proporcionan cuidado y servicios. **Los servicios**, incluyen cuidado de salud, servicios y respaldos a largo plazo, suministros, medicamentos de receta, equipos y otros servicios.
 - » El término proveedores, también incluye instituciones, como hospitales, clínicas y otros sitios que proporcionan servicios médicos y salud conductual, equipo médico y servicios y respaldos a largo plazo.
 - » Los proveedores que son parte de la red de nuestro plan se llaman **proveedores de la red**.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite TuftsHealthUnify.org.

- **Los proveedores de la red**, son los proveedores que tienen contratos con nosotros para proporcionar servicios a los miembros. En nuestro plan, cuando usted visite un proveedor de la red, generalmente no pagará nada por los servicios cubiertos.
- **Un proveedor primario de cuidados médicos (PCP, por sus siglas en inglés) es** un médico, enferma practicante o asistente de médico que le da a usted atención de salud de rutina. Su PCP llevará sus expedientes médicos y con el tiempo le conocerá a usted y sus necesidades de salud.
- Su PCP llevará sus expedientes médicos y con el tiempo le conocerá a usted y sus necesidades de salud. Su PCP también le dará una preautorización si tiene que ver a un especialista u otro proveedor.
- **Los especialistas** son médicos que proporcionan servicios de cuidado de salud para una enfermedad o parte del cuerpo específica. Existen muchos tipos de especialistas. Aquí hay unos cuantos ejemplos:
 - » **Los oncólogos** cuidan a pacientes con cáncer.
 - » **Los cardiólogos** cuidan a pacientes con enfermedad del corazón.
 - » **Los ortopedistas** cuidan a pacientes con ciertas enfermedades óseas (de los huesos), articulaciones o musculares.
- Posiblemente necesite una **preautorización o una autorización previa** para ver un especialista o a alguien que no sea su PCP. Una **preautorización** significa que su PCP de la red debe darle su aprobación antes de que pueda ver al otro PCP. **Autorización previa** significa que *Tufts Health Unify* debe darle su aprobación antes de que cubramos un servicio específico, artículo o medicamento o proveedor fuera de la red. Si usted no obtiene una preautorización o aprobación previa, *Tufts Health Unify* podría no cubrir el servicio, artículo o medicamento.
 - » No se necesitan preautorizaciones para:
 - Cuidado de emergencia;
 - Cuidado necesarios urgentemente;
 - Servicios de diálisis renal que usted recibe en una institución de diálisis certificada por Medicare, cuando usted está fuera del área de servicio del plan;
 - Servicios de un especialista en salud femenina; o
 - Servicios de planificación de la familia de cualquier proveedor de servicios de planificación de la familia contratado por MassHealth
 - Las primeras 12 visitas de terapia de la salud conductual como paciente externo dentro de la red cada año de beneficios; o
 - Las primeras 26 visitas a especialistas médicos (por ej., ortopedista, neurólogo, oncólogo) como paciente externo dentro de la red cada año de beneficios.

Cuando viaja

- Si viaja y necesita atención de emergencia o de urgencia, visite la sala de emergencias más cercana. Para otras cuestiones médicas de rutina, llame a su PCP. Para cuestiones de rutina relacionadas con los trastornos de conducta, consulte a su proveedor de salud conductual. No cubrimos ningún servicio recibido fuera de los EE.UU. o sus territorios, incluyendo la atención de emergencia o de urgencia.
 - » Además, si usted es elegible para recibir servicios de proveedores de salud indios, usted puede ver estos proveedores sin preautorización. Debemos pagar al proveedor de salud indio por esos servicios, aunque esté fuera de la red de nuestro plan.
 - » Encontrará más información sobre preautorizaciones en el Capítulo 3 del *Manual del Miembro*.
- Usted tendrá un equipo de cuidados que usted elegirá. Su equipo de cuidados incluye a un grupo de personas a las que usted elige con la ayuda de su administrador de la atención. El equipo puede incluir a familiares, amigos de confianza, defensores o cualquiera de los siguientes proveedores, según las necesidades de su plan de atención. Todos los integrantes del equipo de cuidados trabajan juntos para asegurarse que su atención sea coordinada. Esto significa que se aseguran que reciba todas las pruebas, exámenes de laboratorio y otros cuidados que necesite y que los resultados se compartan con los proveedores adecuados. También significa que su PCP debe conocer todos los medicamentos que usted toma, para que pueda reducir cualquier efecto secundario. Su PCP siempre obtendrá su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores.

Entre los miembros de su equipo de cuidados puede haber:

- » Un **coordinador de cuidados**, que le ayuda a administrar sus proveedores y servicios médicos
- » Su **proveedor primario de cuidados médicos**
- » Un **coordinador de servicios y respaldos a largo plazo (LTS)**, para ayudarlo a encontrar y acceder a los servicios de respaldo disponibles para usted en la comunidad. Tanto el coordinador de cuidados y el coordinador LTS pueden trabajar como parte de su equipo de cuidados para asegurarse de que usted reciba el cuidado que necesite.
- » **Especialistas y otros proveedores de atención de la salud**, que participan en su atención; algunos ejemplos son proveedores de salud conductual o fisioterapeutas.

Su equipo de cuidados también le ayudará a encontrar otros proveedores de servicios médicos, de salud conductual o respaldos a largo plazo, si usted tiene que ver a algún especialista u otro



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite TuftsHealthUnify.org.

proveedor de atención médica. De esta manera, usted verá al proveedor adecuado para ayudarle con sus necesidades.

Cómo seleccionar un proveedor primario de cuidados médicos (PCP, por sus siglas en inglés)

Primero, usted tendrá que elegir un PCP. Usted puede elegir cualquier PCP de nuestra red que acepte miembros nuevos.

Los PCP de nuestro plan están asociados con grupos médicos. Cuando usted elige su PCP, también está eligiendo el grupo médico asociado. Esto significa que su PCP le dará preautorizaciones para especialistas y servicios que también estén asociados con su grupo médico.

- ➔ Si hay algún especialista en particular u hospital que usted quiera usar, es importante ver si están asociados con el grupo médico de su PCP. Usted puede ver en este Directorio o preguntar a Servicios para Miembros de *Tufts Health Unify* si el PCP que usted quiere da preautorizaciones para ese especialista o usa ese hospital.
- ➔ Si usted no se queda dentro del grupo médico de su PCP, es posible que *Tufts Health Unify* no cubra el servicio.

Para elegir un PCP, vaya a Buscar un Médico, Hospital o Farmacia en [TuftsHealthUnify.org](https://www.tuftshealthunify.org):

- Que usted vea ahora, **o**
 - Recomendado por alguna persona de confianza, **o**
 - A cuyo consultorio pueda llegar fácilmente.
- ➔ Al principio, cuando se inscriba en *Tufts Health Unify*, usted podrá seguir viendo a su PCP actual y sus otros hospitales y médicos durante 90 días o hasta que usted y su equipo de cuidados terminen una evaluación completa de sus necesidades y metas y preparen su Plan de cuidado individualizado. Después de eso, si no elige un PCP de nuestra red, *Tufts Health Unify* elegirá uno por usted.
 - ➔ Si usted quiere ayuda para seleccionar un PCP, por favor llame a Servicios para Miembros al **1.855.393.3154** (TTY: 711), siete días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. O, visite [TuftsHealthUnify.org](https://www.tuftshealthunify.org).
 - ➔ Si tiene alguna pregunta sobre si algún servicio o cuidado que usted quiera o necesite está cubierto, hable con su equipo de cuidados o llame a Servicios para Miembros y pregunte *antes* de obtener los servicios o la atención.

Obtener servicios y respaldos a largo plazo

Como miembro de *Tufts Health Unify*, usted podrá obtener servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) si los necesita, como apoyo de colegas, derivaciones para servicios de asistentes de atención personal, aconsejamiento, habilitación diurna, cuidado de crianza para adultos, y recursos y conexiones. Los Servicios y respaldos a largo plazo son ayuda para las personas que necesitan asistencia para las actividades diarias, como bañarse, vestirse, preparar comida y tomar medicinas. La mayoría de esos servicios son proporcionados en su hogar o en su comunidad, pero podrían ser proporcionados en un hogar de cuidados para las personas de la tercera edad u hospital.

Si necesita LTSS, un coordinador de LTS puede ayudarle a usted y a su equipo de cuidados a determinar cuáles opciones tiene a su disposición, para ayudarle de la manera que quiere. Siempre tiene el derecho a tener un coordinador de LTS en su equipo de cuidados.

- ¿A quién debería contactar un miembro para LTSS?
Su administrador de la atención de *Tufts Health Unify* conversará sobre los coordinadores de IL-LTSS y trabajará con usted para seleccionar el coordinador de IL-LTSS que sirva mejor. Usted puede contactar a su administrador de la atención para obtener más información. Durante la fase de evaluación, su administrador de la atención llamará a un coordinador de IL-LTSS de su zona para participar en el proceso de evaluación. El coordinador de IL-LTSS ayudará a identificar cualquier problema y barreras sociales o comunitarias y realizará las derivaciones apropiadas a organizaciones de la comunidad. El coordinador de IL-LTSS podrá seguir siendo parte de su equipo de atención o usted puede pedir que sea otra persona.
- ¿Cómo puede un miembro acceder a servicios de la salud conductual?
Su administrador de la atención puede ayudarle a establecer el contacto con servicios de salud conductual de su zona.
- ¿Cómo puede un miembro obtener servicios de transporte?
El transporte a las visitas médicas está cubierto y nosotros le ayudaremos a conseguir los servicios. Su administrador de la atención también trabajará con sus proveedores para ver si pueden proveerle el servicio de transporte. También puede llamar a Servicios para Miembros al **1.855.393.3154** para conseguir el servicio de transporte.

Cómo identificar proveedores en la red de *Tufts Health Unify*.

Posiblemente usted necesite una preautorización para consultar a una persona que no sea un proveedor primario de cuidados médicos. Hay más información sobre preautorizaciones en la sección “Cómo comenzar en *Tufts Health Unify*” de este documento.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite TuftsHealthUnify.org.

Usted deberá obtener todos sus servicios cubiertos de proveedores de nuestra red asociados con el grupo médico de su PCP. Si usa proveedores que no están en la red de *Tufts Health Unify* y no están asociados con el grupo médico de su PCP (sin autorización previa o autorización de nosotros), usted tendrá que pagar la factura.

Las únicas excepciones a esta regla son cuando necesite atención urgente o de emergencia o diálisis y no pueda ir con un proveedor del plan, como cuando está lejos de casa. Usted también puede salir del plan para otros servicios que no sean de emergencia si *Tufts Health Unify* le da permiso primero. También, cuando recién se inscribe en *Tufts Health Unify*, usted podrá seguir viendo a sus proveedores actuales por 90 días o hasta que usted y su equipo de cuidados completen una evaluación completa de sus necesidades y metas y desarrollen su Plan de cuidado individualizado.

- ➔ Usted puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento. Si ha estado consultando un proveedor de la red, usted no tiene que seguir viendo a ese proveedor. Posiblemente necesite una preautorización de su PCP para ver a algunos proveedores.
- ➔ *Tufts Health Unify* trabaja con todos los hospitales y médicos de nuestra red para cumplir con las necesidades de las personas con discapacidades. Como sea aplicable, la lista de proveedores de la red de este directorio incluirá información sobre las adaptaciones que proporcionan. Si tiene que ver a un proveedor y no está seguro de que ofrezca las adaptaciones que usted necesita, *Tufts Health Unify* puede ayudarle. Hable con su equipo de cuidados para pedir ayuda.

Cómo encontrar proveedores de *Tufts Health Unify* en su área

Nosotros hacemos todo lo posible para asegurarnos de que la información en este *Directorio de Proveedores y Farmacias* sea precisa. Pero la información cambia, de manera que deberá llamar siempre al consultorio de su proveedor para verificar la información sobre la dirección, horario de atención y cualquier otra información que necesite. También puede usar nuestra herramienta de autoservicio Buscar un Médico, Hospital o Farmacia en TuftsHealthUnify.org para obtener la información más actualizada sobre los proveedores.







Para hablar con nuestro equipo de Servicios para Miembros para obtener ayuda para encontrar un proveedor, por favor llámenos al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.

Lista de proveedores de la red

Este directorio de proveedores de la red de *Tufts Health Unify* contiene:

- **Profesionales del cuidado de salud** incluyendo proveedores personales, especialistas, proveedores de salud conductual, proveedores de servicios dentales y proveedores de servicios para la vista,
- **Instituciones** incluyendo hospitales, instituciones de enfermería e instituciones de salud conductual, y
- **Proveedores de respaldo** incluyendo servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) (p.ej.: salud de un día para adultos) y servicios de respaldo en la comunidad (p.ej.: grupos de respaldo).

A continuación se incluye una clave para identificar la accesibilidad del proveedor y el hospital:

Este lugar ofrece acceso a individuos que sufren discapacidades físicas.	
Este lugar utiliza equipos médicos accesibles para discapacitados.	
Este lugar puede aceptar a individuos que sufren discapacidades intelectuales o cognitivas.	
Este lugar puede aceptar a individuos que son ciegos o tienen problemas para ver.	
Este lugar puede aceptar a individuos que son sordos o tienen problemas para oír.	
Este lugar es accesible por medio de transporte público.	

Farmacias de la red



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite TuftsHealthUnify.org.

Esta parte del Directorio proporciona una lista de farmacias de la red de *Tufts Health Unify*. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle medicamentos de receta como miembro del plan.

Tufts Health Unify con gusto le ayudará a encontrar una farmacia de la red que cumpla con sus necesidades. Por ejemplo, podemos encontrar farmacias que:

- Sean accesibles por transporte público
- Tengan farmacéuticos que hablen su idioma
- Ofrezcan adaptaciones específicas

Por favor, comuníquese con Servicios para Miembros de *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** si necesita ayuda.

También anotamos farmacias de nuestra red, pero que están fuera del área del condado y código postales en que vive. Usted también puede surtir sus recetas en estas farmacias. Por favor comuníquese con *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., para pedir información adicional.

- ➔ Los miembros de *Tufts Health Unify* deben usar farmacias de la red para obtener medicamentos de receta.
 - Usted deberá usar farmacias de la red, excepto en situaciones de atención de emergencia o de urgencia. Si va por medicamentos a una farmacia fuera de la red cuando no es una emergencia, usted tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Lea más información en el *Manual del Miembro de Tufts Health Unify*.
- ➔ Algunas farmacias de la red podrían no estar anotadas en este Directorio.
 - Podríamos haber agregado o retirado de nuestro plan algunas farmacias de red después de la publicación de este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de *Tufts Health Unify* de su área, por favor vaya a nuestro sitio web en TuftsHealthUnify.org o llame a Servicios para Miembros al **1.855.393.3154** (TTY: 711), siete días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos de receta, incluyendo cómo surtir sus recetas, por favor lea el *Manual del Miembro* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos de Tufts Health Unify*. Usted puede encontrar la *Lista de Medicamentos Cubiertos* en TuftsHealthUnify.org.

Cómo identificar las farmacias de nuestra red

Junto con farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Farmacias de pedidos por correo envían medicamentos de receta cubiertos a miembros a través del correo o compañías de envíos.
- Farmacias de infusiones en el hogar preparan medicamentos de recetas que se administran en su casa a través de una vena, dentro de un músculo, o en otra manera no oral por un proveedor entrenado.
- Farmacias de atención a largo plazo (LTC) atienden a residentes de instituciones a largo plazo, como hogares de ancianos.
- No se requiere que usted siga yendo a la misma farmacia para surtir sus recetas.

Suministro de recetas a largo plazo

Programas de pedidos por correo. Para ciertos tipos de medicamentos, usted puede usar el servicio de pedido por correo del plan. En general, los medicamentos disponibles por correo son medicamentos que toma en forma regular, por una condición médica crónica o de largo plazo. El servicio de pedidos por correo de nuestro plan requiere que usted pida *por lo menos* una cantidad de 30 días del medicamento y *no más que* una cantidad de 90 días.

- Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener suministros de medicamentos de receta de hasta 90 días, enviados directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.

Para obtener información sobre cómo rellenar sus recetas por correo, llame a Servicios para Miembros al **1.855.393.3154**.

En general, un pedido a la farmacia de pedidos por correo llegará en no más de 14 días. Sin embargo, algunas veces se podría retrasar su pedido por correo. Si se retrasa su pedido, por favor llame a Servicios para Miembros durante el horario de atención y nosotros le permitiremos comprar una cantidad parcial del medicamento en una farmacia minorista de la red.

- **Programas de farmacias minoristas de 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer suministros de hasta 90 días de medicamentos de receta cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.

Farmacias de infusión en el hogar



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [TuftsHealthUnify.org](https://www.tuftshealthunify.org).

Tufts Health Unify cubrirá los medicamentos de infusión intravenosa en el hogar si:

- Su medicamento recetado está en nuestra Lista de Medicamentos o hemos hecho una excepción para su medicamento recetado;
- Su medicamento recetado no está cubierto en nuestro beneficio médico del plan;
- Hemos aprobado su receta para la terapia de infusión intravenosa en el hogar; y
- Su receta está escrita por un médico autorizado.

Por favor tome nota que esto es un directorio para Farmacias de infusión intravenosa en el hogar. Estas farmacias están contratadas para proporcionar medicamentos para apoyar terapia de infusión intravenosa en el hogar, pero es posible que no estén contratadas para proporcionar servicios de enfermería a nuestros miembros. Para más información, vea su *Manual de Miembro*.

Para más información sobre las farmacias de infusión a domicilio, por favor llame a Servicios para Miembros al **888.257.1985**, siete días por semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera de dicho horario, los fines de semana y durante los feriados, se le podrá pedir que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deberán llamar al 711.

Todas las farmacias de infusión a domicilio listadas en el Directorio atienden en todos los condados de la zona de servicio de *Tufts Health Unify*.

Farmacias de cuidado pueden acceder

Los residentes de una institución de atención de largo plazo, como un hogar de ancianos, pueden acceder a sus medicamentos recetados cubiertos bajo *Tufts Health Unify* a través de la farmacia de la institución u otra farmacia de la red. Para más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Miembro*.

Los residentes de una institución de cuidado pueden acceder a sus medicamentos de receta cubiertos por *Tufts Health Unify* a través de la farmacia de la institución de cuidado a largo plazo dentro la red. Por favor vea su Lista de Medicamentos Cubiertos para más información.

Para más información sobre las farmacias de atención de largo plazo, por favor llame a Servicios para Miembros al **888.257.1985**, siete días por semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera de dicho horario, los fines de semana y durante los feriados, se le podrá pedir que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deberán llamar al 711.

Todas las farmacias de atención de largo plazo listadas en el Directorio atienden en todos los condados de la zona de servicio de *Tufts Health Unify*.

Farmacia por correo

Usted puede hacer que sus medicamentos recetados sean enviados por correo a su domicilio a través del programa de envío por correo de nuestra red. Las farmacias deben obtener su consentimiento antes de enviar o entregarle medicamentos recetados que no inició personalmente. Por favor, tome nota: *Tufts Health Unify* no ofrece la opción de inscribirse en la entrega por correo automatizada.

Para más información sobre las farmacias por correo, por favor llame a Servicios para Miembros al **888.257.1985**, siete días por semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera de dicho horario, los fines de semana y durante los feriados, se le podrá pedir que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deberán llamar al 711.

Todas las farmacias por correo listadas en el Directorio atienden en todos los condados de la zona de servicio de *Tufts Health Unify*.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a *Tufts Health Unify* al **1.855.393.3154** (TTY: 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite TuftsHealthUnify.org.