



CÓMO ELEGIR

LA ATENCIÓN ADECUADA, AHORA MISMO

LA ATENCIÓN QUE SE ADAPTA A SU VIDA ATAREADA

CON COSTOS QUE PUEDE PREVER

Sabemos qué su día puede ser muy agitado. No tiene tiempo de enfermarse, y mucho menos de soportar esperas interminables en la sala de emergencias de un hospital y tener que pagar facturas inesperadas y costosas. Le ofrecemos alternativas para recibir una atención de calidad que se adapte a su vida ajetreada y que lo ayuden a ahorrar.

Cada opción tiene **copagos predecibles**, y el sistema Nurse24™ es gratuito. Las siguientes opciones pueden brindarle atención inmediata con un profesional médico donde sea que se encuentre:

- **Centros de atención de urgencias**, con un plantel de proveedores que tratan desde heridas y quemaduras hasta esguinces y fracturas. No se requiere cita previa y tendrá menos espera de la que tendría en una sala de emergencias.
 - Para buscar un centro de atención de urgencias cercano, use la herramienta de búsqueda de proveedores en línea ingresando en tuftshealthplan.com. (Seleccione su tipo de plan, ingrese su ubicación y escriba «centros de atención de urgencia» en la barra de búsqueda).
 - Es posible que deba presentar una derivación de su proveedor de atención primaria luego de recibir tratamiento en un centro de atención de urgencias. Se recomienda informar siempre a su PCP sobre toda la atención que reciba.

- **Consultorios en tiendas minoristas** (como CVS Minute-Clinic® y Walgreens Healthcare Clinic): una elección ideal cuando usted necesita atención de rutina, sin urgencia, para afecciones como faringitis, conjuntivitis, infección de oído y otras. Encuentre un centro cercano ingresando en cvs.com/minuteclinic o walgreens.com.
- **Telemedicina de Tufts Health Plan, suministrado por Teladoc®**. Reciba la atención de un médico o terapeuta certificado por el Consejo estadounidense de especialidades médicas por teléfono, Internet o mediante una aplicación, cuando lo necesite, donde quiera que esté. Es una manera práctica y económica de acceder a una atención de calidad en salud conductual y medicina general. Obtenga más información y regístrese en tuftshealthplan.com/telehealth.
- **Nurse24™ (GRATUITO)**: Comuníquese al **866.201.7919** y hable con una enfermera sobre cualquier duda o inquietud relacionada con su salud, las 24 horas del día, los 365 días del año. Una enfermera lo ayudará a prepararse antes de su consulta médica, entender los medicamentos que le han recetado y tomar decisiones correctas sobre cuestiones médicas.

Conozca sus opciones para estar preparado cuando su familia necesite atención médica. Podría ahorrarle no solo dinero, sino un tiempo valioso para usted.

