

¿Cómo puede un miembro de Tufts Health Together solicitar intérpretes lingüísticos y otras adaptaciones lingüísticas y/o físicas?

Traducción y otros formatos para documentos de miembros

Si tiene alguna pregunta o necesita cualquier documento de su plan de salud traducido, necesita que alguien le lea esta u otra información impresa, desea más información sobre cualquiera de nuestros EXTRAS y beneficios, o si necesita acceso a Servicios cubiertos, llámenos al **888.257.1985**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., excepto en días festivos.

Podemos darle esta información en otros formatos, como Braille y tamaño de letra grande y distintos idiomas. Tenemos personal bilingüe disponible y ofrecemos servicios de traducción en hasta 200 idiomas. Todas las ayudas auxiliares y servicios de traducción están disponibles previa solicitud y son totalmente gratis para los Miembros.

Adaptaciones lingüísticas y/o físicas en el consultorio de su proveedor

Nuestro *Directorio de proveedores* enumera los siguientes tipos de Proveedores por condado y ciudad:

- Centros de atención primaria
- Proveedores primarios de cuidados médicos (PCP)
- Hospitales
- Especialistas
- Proveedores de salud conductual (salud mental o trastorno por consumo de sustancias)
- Centros de atención médica de urgencia

En nuestro *Directorio de proveedores*, puede encontrar información importante del Proveedor como la dirección, el número de teléfono, el horario de atención, la disponibilidad para servicios de interpretación, el acceso para personas con discapacidad y los idiomas que se hablan.

Nuestro *Directorio de proveedores* incluye también todas las farmacias, establecimientos (como establecimientos de enfermería especializada), proveedores auxiliares (como quiroprácticos o servicios de cuidados paliativos), servicios de emergencia hospitalarios, Centros comunitarios de salud conductual (CBHC por sus



siglas en inglés) y distribuidores de equipo médico duradero (incluidos andadores, sillas de ruedas, camas de hospital y equipo de oxígeno para el hogar) que están dentro de la red.

Si desea una copia de nuestro *Directorio de proveedores*, llámenos y solicite que le enviemos una. También podemos proporcionarle información sobre un Proveedor que no esté incluido en el *Directorio de proveedores* o información sobre los PCP y otros Proveedores enumerados en el *Directorio de proveedores*, como las calificaciones profesionales de un Proveedor, los nombres de cualquiera de las escuelas médicas o profesionales a las que asistió, el lugar donde realizó una residencia o capacitación, y para los médicos, el estado de la certificación de la junta. Llámenos al **888.257.1985**. Con gusto lo ayudaremos.

=