

¿Qué es un Resumen de pagos (SOP por sus siglas en inglés)?

El documento Resumen de pagos (SOP) es un resumen de las reclamaciones que sus proveedores de atención de la salud enviaron a su plan de salud por servicios de salud provistos a usted y a otros miembros de la familia que participan en el plan. Su SOP no es una factura. Es un estado de cuenta que muestra qué servicios de salud recibió, qué reclamaciones pagó su plan de salud y qué podría deber a un proveedor de atención de la salud en un trimestre determinado.

¿Qué incluye un SOP?

Acumulaciones del plan:

El monto de dinero que ha pagado hasta la fecha por servicios cubiertos de atención de la salud, monto que debe pagar por cada miembro y la familia completa antes de alcanzar el máximo de gastos de bolsillo y el monto que falta hasta alcanzar su límite anual.

Detalles de las reclamaciones:

Información específica sobre cada reclamación que se presenta a su plan de salud. Incluye la fecha en que se recibió el servicio, los procedimientos completados, los cargos por dicha reclamación y cómo manejó su plan de salud la reclamación.