

¿Qué es una Explicación de beneficios (EOB)?

La Explicación de beneficios (EOB por sus siglas en inglés) muestra las reclamaciones que sus proveedores de atención de la salud enviaron a su plan de salud. Estas reclamaciones son por servicios de salud provistos a usted y a otros miembros de la familia que participan en el plan. Su EOB no es una factura. Lista los servicios que recibió. También muestra las reclamaciones pagadas por su plan de salud y lo que podría deber a un proveedor de atención de la salud.

¿Qué incluye un EOB?

Acumulaciones del plan:

Este es el monto de dinero que ha pagado hasta la fecha por los servicios cubiertos de atención de la salud. Este lugar muestra el monto que tiene que pagar por cada miembro y la familia completa antes de alcanzar su máximo de gastos de bolsillo. También lista el monto que queda hasta que alcance su límite anual.

Detalles de las reclamaciones:

Esto es información sobre cada reclamación enviada a su plan de salud. Incluye la fecha en que se recibió el servicio y los procedimientos completados. También incluye los cargos por dicha reclamación y cómo atendió la reclamación su plan de salud.