

A man with dark hair and a blue patterned shirt is leaning in from the left, sticking his tongue out. A young child with curly brown hair and a blue and yellow striped shirt is on the right, also sticking their tongue out. Both are holding ice cream cones (blue for the man, pink for the child). The background shows a sunny outdoor setting with buildings and a palm tree.

UNA GUÍA RÁPIDA PARA COMENZAR



TUFTS
Health Plan

3 PASOS FÁCILES

PARA MAXIMIZAR SU PLAN DE SALUD





1. ACCEDA A SU CUENTA SEGURA EN LÍNEA

Visite **mytuftshealthplan.com** o descargue nuestra aplicación móvil de la [App Store](#) o [Google Play](#) para acceder de forma rápida y segura a la información de beneficios de su plan de salud.

- Consulte su cobertura y costos
- Seleccione o cambie su proveedor primario de cuidados médicos (PCP por sus siglas en inglés)
- Revise sus reclamaciones, referidos y autorizaciones



2. ENCUENTRE UN MÉDICO U HOSPITAL

- Busque médicos u hospitales por nombre o especialidad
- Compare los costos de los servicios y proveedores
- Calcule sus gastos de bolsillo y los plazos de tratamiento

Incluso puede ganar recompensas por elegir proveedores y centros de alta calidad y rentables al inscribirse en el programa MyRewards.¹

Visite **tuftshealthplan.com/MyRewards**



3. AHORRE TIEMPO Y DINERO

- **Los servicios de atención médica virtual Telehealth²** están disponibles para los miembros sin costo alguno. Puede comunicarse con un médico certificado por la junta con sede en Estados Unidos en cualquier momento, para recibir atención diaria, apoyo de salud conductual y servicios de dermatología. Configure su cuenta en **tuftshealthplan.com/teladoc**
- **Descuentos y ventajas de bienestar:** aproveche los descuentos para miembros en servicios para la vista, acondicionamiento físico, control de peso, clases virtuales de yoga, programas de meditación y más. Visite **tuftshealthplan.com/discounts-perks**

¹MyRewards está disponible para todos los miembros con cobertura total en Massachusetts y Rhode Island. Las opciones de compra con ampliación están disponibles para los empleadores autoasegurados en Massachusetts y Rhode Island. MyRewards no está disponible con productos escalonados o CareLink. Si no está seguro si su plan incluye MyRewards, pregúntele a su empleador.

²Los servicios de atención médica virtual Telehealth con tecnología de Teladoc están disponibles para los miembros de Tufts Health Plan Commercial (no incluye Tufts Health Direct) en relación con los planes emitidos o renovados en 2020. Hasta nuevo aviso, no habrá costo compartido o copago alguno para los miembros por este servicio para nuestros grupos patrocinados por el empleador, incluidos todos los grupos autofinanciados que tienen este beneficio y no eligieron excluirse. Si no está seguro si su plan incluye Teladoc, pregúntele a su empleador. Y durante la emergencia de COVID-19, también puede preguntarle a su proveedor del cuidado de la salud habitual si ofrece servicios de atención virtual.

TÉRMINOS CLAVE

Comprender estos términos generales del seguro lo ayudará a aprovechar al máximo su cobertura de atención médica.³



Visite **mytuftshealthplan.com** para obtener información completa sobre los detalles específicos de su plan.

PRIMA

El pago mensual que usted y su empleador realizan por su plan de seguro médico.

COSTO COMPARTIDO

Los costos que paga de su bolsillo por los servicios incluidos en su plan de salud. Estos pueden incluir copagos, deducibles y coseguro.

COPAGO

Una cantidad fija en dólares que paga por un servicio médico o de farmacia que está cubierto por el plan. El monto puede variar según el tipo de servicio de atención médica.

DEDUCIBLE

La cantidad que pagaría durante un período de cobertura (generalmente un año) por los servicios de atención médica cubiertos antes de que su plan comience a pagar.

COSEGURO

Es el porcentaje de costos que paga por ciertos servicios cubiertos. Por ejemplo, si su plan tiene un coseguro del 20 %, Tufts Health Plan pagará el 80 % del costo y usted deberá pagar el otro 20 %.

DESEMBOLSO MÁXIMO

La cantidad máxima anual que debe pagar por su parte de los servicios médicos, farmacéuticos, de la vista y de salud conductual cubiertos. Después de que gaste esta cantidad, Tufts Health Plan pagará el 100 % de los costos restantes por los servicios cubiertos.

DENTRO DE LA RED

Un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de atención que tienen un contrato con su plan de salud para brindarle atención. Algunos planes de salud exigen el uso exclusivo de proveedores dentro de la red.

FUERA DE LA RED

Proveedores del cuidado de la salud que no están en el grupo de médicos de la red descritos anteriormente. Los proveedores fuera de la red no tienen contratos con su plan de salud y pueden tener costos de bolsillo más altos.

³Visite [tuftshealthplan.com/key-terms](https://mytuftshealthplan.com/key-terms) para obtener información adicional.

PREGUNTAS FRECUENTES



Visite **mytuftshealthplan.com** para obtener información completa sobre los detalles específicos de su plan.

¿MI MÉDICO ESTÁ EN SU RED?

Es muy probable que su médico esté en nuestra red. Tufts Health Plan cuenta con más de 57,000 profesionales de atención médica y más de 100 hospitales en Massachusetts, Rhode Island y New Hampshire y se extiende a partes de Maine, Vermont, Connecticut y Nueva York.

Visite **tuftshealthplan.com/find-a-doctor** o inicie sesión en su cuenta segura en línea en **mytuftshealthplan.com** para obtener una lista completa de proveedores.

¿QUÉ ES UN REFERIDO Y CUÁNDO LO NECESITO?

Ciertos planes de atención médica requieren que obtenga un referido de su PCP en la que le dé permiso para visitar a un especialista para recibir atención. Si su plan requiere un referido, asegúrese de tenerlo antes de visitar a un especialista o será responsable de los costos de dicha cita.

¿NECESITO REFERIDOS NUEVOS CUANDO ME CAMBIO DE PLAN?

Los referidos que tenga de su plan del seguro anterior no son transferibles. Si su plan requiere un referido, necesitará que su PCP le brinde uno nuevo.

¿QUÉ ES UNA AUTORIZACIÓN PREVIA Y CÓMO LA OBTENGO?

Una autorización previa significa que su plan de salud debe aprobar cierto procedimiento o servicio antes de que lo reciba. Su médico dentro de la red es responsable de obtener nuestra autorización previa en su nombre. Si acude a un médico fuera de la red, entonces, es responsable de asegurarse de que el médico obtenga una autorización previa.

¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR O ACCEDER A LOS DOCUMENTOS DE BENEFICIOS DE MI PLAN?

Toda la información de su plan es fácilmente accesible a través de su cuenta segura en línea en **mytuftshealthplan.com**.

¿CÓMO PUEDO TENER ACCESO A UN MÉDICO DURANTE UN VIAJE?

Si sufre una afección médica de emergencia o urgente, busque atención médica de inmediato en el centro médico más cercano. Los miembros tienen acceso a atención de urgencia o emergencia de cualquier proveedor, independientemente de la red, a un costo compartido dentro de la red. También puede usar nuestros servicios de Telehealth (con tecnología de Teladoc®) para necesidades de atención médica no urgentes 24 horas al día, 7 días a la semana.

CONTÁCTENOS



SERVICIOS PARA MIEMBROS DE MASSACHUSETTS

800.462.0224 (TDD/711)

De lunes a jueves, de 8 a.m. a 7 p.m.;
viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.



SERVICIOS PARA MIEMBROS DE RHODE ISLAND

800.682.8059 (TDD/711)

De lunes a jueves, de 8 a.m. a 7 p.m.;
viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

VISÍTENOS EN LÍNEA

tuftshealthplan.com/Ask-Member-Services

Servicios de intérprete disponibles:

Con la ayuda de Language Line Solutions, hablamos más de 250 idiomas.

Tufts Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género.

Por servicio de traducción gratuito en español, llame al número de su tarjeta de miembro.

若需免費的中文版本, 請撥打ID卡上的電話號碼。



705 Mount Auburn Street, Watertown, MA 02472 | tuftshealthplan.com